

Allgemeine Vertragsbedingungen Live-Online-Trainings von Manufaktur für Persönlichkeit und Kompetenz

– Vertragspartner: Jens Bräutigam

-für Unternehmen und Privatperson-

(gültig ab dem 10.01.2022)

I. Vorbemerkung

Vielen Dank, dass Sie **Manufaktur für Persönlichkeit & Kompetenz**, persönlich haftend: Jens Bräutigam (nachfolgend „Unternehmen“), gewählt haben, um ein Online-Training / online-Beratung / Online-Coaching auf der Grundlage dieser Vereinbarung durchzuführen. Bitte beachten Sie, dass die vorliegenden **AGB für virtuelle Live-Trainings / Coachings / Beratungen** gelten. Beachten Sie bei Bedarf individuelle Vereinbarungen für Onlinekurse. Wir freuen uns sehr auf die persönliche Zusammenarbeit. Das Online-Live-Training/ Coaching / Beratung dient dem Zweck der Wissensvermittlung und einer individuellen Beratung. Dem Teilnehmer wird durch die Leistungen des Unternehmens gleichzeitig auch der Zugang zu Kommunikations- und Lernplattformen eröffnet. Datenschutzvereinbarungen werden gesondert getroffen und können auf den jeweiligen Seiten des Unternehmens eingesehen werden.

II. Vereinbarung

1. Vertragsabschluss

Das Unternehmen bietet dem Teilnehmer Leistungen gemäß vorliegender Vereinbarung an. Der Vertragsabschluss soll grundsätzlich schriftlich erfolgen. Der Teilnehmer kann dieser Vereinbarung jedoch auch in jeder beliebigen Form (schriftlich, per E-Mail, sonstige Fernkommunikation) zustimmen. Das Unternehmen wird dem Teilnehmer nach der Zustimmungserklärung einen Online-Zugriff auf die Inhalte des Leistungsspektrums des Unternehmens eröffnen. Jedenfalls mit der Ermöglichung der Nutzung des Onlinezugangs ist ein rechtswirksamer Vertragsabschluss zu Stande gekommen.

2. Leistung des Unternehmens

- a) Als Trainings-Service wird das Unternehmen einen Online-Zugang zum mitgliedergeschützten Portal auf <https://www.empeka.de/groups> oder auch <https://onlinewerkstatt.anevspring.com/> einrichten. Hier erhält der Teilnehmer eine Plattform für Austausch und themenbezogene Kommunikation.
- b) Grundsätzlich werden Online-Termine im Voraus geplant und mit dem Auftraggeber rechtzeitig vereinbart.
- c) Termine für individuelle Beratungssessions werden persönlich individuell vereinbart und im Zeitfenster Montag – Freitag von 08:00 Uhr – 18:00 Uhr, außer an Feiertagen, durchgeführt.
- d) Die Beratungssessions werden über das vereinbarte Web-Video-Tool WIX Live, Webex oder MS Teams durchgeführt.
- e) Das Unternehmen wird, auch außerhalb der Beratungssessions, eine Erreichbarkeit gewährleisten. Die Parteien sind sich dabei darüber einig, dass die Kommunikation außerhalb der Beratungssessions grundsätzlich per E-Mail erfolgt. Der Teilnehmer kann

seine Anfragen insoweit an die E-Mail-Adresse support@empeka.de richten. Oder unter <https://www.empeka.de/> ein Ticket eröffnen.

4. Vergütung, Fälligkeit, Buchung

Die vollständige Vergütung in vereinbarter Höhe zuzüglich der jeweils gesetzlich gültigen Umsatzsteuer ist sofort mit Vertragsabschluss fällig. Gesonderte Absprachen sind möglich. Nach Zahlungseingang wird der Online-Zugang unverzüglich zur Verfügung gestellt und ein persönlicher Link für die Live-Session zugesendet.

- a) Eine Buchung kann per Mail, telefonisch oder über das abgesicherte Buchungsformular auf der Website des Unternehmens durchgeführt werden. Im Falle einer Buchung per Mail oder Telefon erhält der Auftraggeber eine Auftragsbestätigung und eine Rechnung. Erst nach Zahlungseingang werden die erforderlichen Zugänge und Informationen an den Auftraggeber zugesendet.
- b) Akzeptiert werden über das Buchungsformular folgenden Zahlungsarten:
 - i. Sofortüberweisung KLARNA
 - ii. Paypal
 - iii. Kredit- & Debitkarte
 - iv. Giropay
- c) Sämtliche Gebühren sind mit der Gesamtsumme abgegolten.
- d) Nach jeder Buchung erhält der Auftraggeber eine separate, per Mail zugesendete Rechnung inklusiver aller gesetzlicher Angaben und ausgewiesener Mehrwertsteuer.

5. Verbindlichkeit

- a) Vertraglich fixierte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine ohne Absprache über einen Ausweichtermin, gelten als wahrgenommen und müssen durch den Auftragnehmer vergütet werden. Angemeldete Einzelpersonen aus Gruppenterminen können bei Abwesenheit die Inhalte über eine kostenpflichtige Online-Aufzeichnung nachholen.
- b) Für Unterbrechungen von Live-Online-Veranstaltungen seitens des Auftraggebers durch Störungen in der Technik oder bei Schwierigkeiten in der Internetverbindung haftet nicht das Unternehmen. Bei Ausfällen oder Störungen durch das Unternehmen selbst, steht den Auftraggebern eine angemessene Entschädigung zu. Dies äußert sich durch eine Rückzahlung von Betrag x im Verhältnis von verlorener Zeit oder einen zeitnahen Ersatztermin aller Betroffenen.
- c) Grundsätzlich können öffentlich bekanntgegebene Termine, beispielsweise eine öffentliche Live-Online-Veranstaltung oder ein Webinar nicht durch einen einzelnen Auftraggeber verschoben werden.
- d) Das Unternehmen hat das Recht eine Online-Veranstaltung zu verschieben oder zu stornieren, wenn
 - i. den Teilnehmern als erste Option zeitnah ein Ersatztermin zu gleichen Konditionen angeboten wird
 - ii. ein Teilnehmer aufgrund von Hinderungsgründen nicht am Ersatztermin teilnehmen kann, dass der im Voraus gezahlte Betrag vollständig an den Auftraggeber/Teilnehmer zurückgezahlt/erstattet wird.

- e) Eine Verschiebung seitens eines Auftraggebers von Online-Terminen ist nur möglich, wenn...
- i. ...es sich um einen individuell persönlich vereinbarten Termin handelt
 - ii. ...alle Beteiligten zustimmen
 - iii. ...dies mind. 1 Monat im Voraus geschieht inkl. einer Servicegebühr in Höhe 10% netto des vereinbarten Umsatzes aus betroffener Leistung
 - iv. ...dies mind. 3 Monate im Voraus geschieht ohne zusätzlicher Servicegebühr
 - v. ...alle Konditionen bestehen bleiben

6. Laufzeit

Der Zugriff auf die Lern-Coaching-Gruppen und die Umsetzung von Live-Online-Trainings, sowie Zugänge zu den Tools, wie Teams, webex, WIX Live und mural sind Bestandteil für die Dauer der bestehenden Zusammenarbeit aus dem Auftrag und Projektdauer.

7. Widerruf, Stornierung

- a) Ohne Angabe von Gründen kann der Auftrag als Gesamtleistung storniert werden. Dies bedarf der schriftlichen Form (Brief, Mail).
- b) Sie können eine Auftragsbestätigung binnen 14 Tagen kostenfrei widerrufen. Dies erfolgt per Mail oder in Briefform.
- c) Im Falle eines ordentlichen Widerrufs erhält der Auftraggeber seine im Voraus gezahlten Beträge binnen 7 Tage vollständig zurück. Dabei wird der gleiche Zahlvorgang gewählt, wie der Betrag durch den Auftraggeber gezahlt wurde.
- d) Grundsätzlich gelten einzelnen Leistungen eines Auftrags mit mehreren Positionen als Gesamtleistung. Somit können keine einzelnen Dienstleistungen storniert oder gekündigt werden. Somit muss der Gesamtauftrag gekündigt werden. In Absprache mit dem Auftragnehmer kann dies unter Einbeziehung von K.7, Abs.(a) erfolgen.

8. Referenz

- a) Mit der Erteilung einer Empfehlung über unser Befragungstool (microsoft forms) oder Google im Anschluss an das Training, erklärt sich der Teilnehmer einverstanden, dass seine Referenz anonymisiert für Online-Marketing-Zwecke genutzt werden darf. Für den Fall, dass der Teilnehmer bestimmte Materialien von der Veröffentlichung ausschließen oder den Zeitraum einer solchen Veröffentlichung begrenzen möchte, können das Unternehmen und der Teilnehmer durch gesonderte schriftliche Vereinbarung eine solche Beschränkung niederlegen.
- b) Fotos sind Eigentum des Auftragnehmers. Mit der Auftragserteilung stimmt der Auftraggeber zu, dass diese in den sozialen Medien, auf der eigenen Website und der Onlinepräsenz des Auftragnehmers verwendet werden darf.
- c) Gesonderte Vereinbarungen und unter Abschluss einer AVV mit Auftraggebern kann hier bestehende Bedingungen ablösen oder ergänzen.

9. Geistiges Eigentum

Das Unternehmen behält das geistige Eigentum an allen Originalunterlagen, Daten und ähnlichen Gegenständen, die vom Unternehmen in Verbindung mit den Dienstleistungen im Rahmen der Zusammenarbeit produziert werden. Alle Dienstleistungen und Daten, die von dem

Unternehmen im Rahmen der Zusammenarbeit erbracht und produziert werden, dürfen vom Teilnehmer nicht ohne Erlaubnis veröffentlicht, vervielfältigt und verbreitet werden. Alle Verstöße werden strafrechtlich verfolgt.

10. Verschwiegenheitserklärung

Vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen dieses Dokuments gelten alle Informationen, die eine Vertragspartei der anderen Vertragspartei offenbart, als vertraulich und geschützt („geschützte Informationen“). Zu solchen geschützten Informationen gehören alle Informationen, die während der Zusammenarbeit in Beratungssessions ausgetauscht werden oder damit in Zusammenhang stehen. Teilnehmer und Unternehmen verpflichten sich, alle geschützten Informationen, unabhängig davon, wann und wie sie offengelegt wurden, streng vertraulich zu behandeln. Weder während der Dauer der Zusammenarbeit noch darüber hinaus nach Beendigung dürfen vertrauliche Informationen an Dritte offenbart werden. Alle vertraulichen Informationen sind ausschließlich zu dem Zweck des Training-Vorhabens zu verwenden.


11. Sonstiges

- a) Für diesen Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Gerichtsstand ist Erding.
- c) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In einem solchen Fall ist der Vertrag vielmehr sinngemäß zur Durchführung zu bringen. Die Parteien vereinbaren, in diesem Fall unverzüglich eine dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Regelung entsprechende Ersatzregelung zu treffen.
- d) Die Aufhebung, Änderung oder Ergänzung dieses Vertrages bedarf der Schriftform. Auch die Abänderung dieses Schriftformerfordernisses ist ausschließlich in schriftlicher Form zulässig und rechtswirksam.
- e) Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Dies bestätigen die Parteien auch mit Erhalt dieser Vereinbarung.

III. Mitwirkungspflichten/Anforderungen an den Teilnehmer

Um die Inhalte der vorliegenden Vereinbarung optimal umsetzen und verwirklichen zu können, sollte der Teilnehmer die nachfolgenden Aspekte berücksichtigen, um eine reibungslose Durchführung dieses Vertrages zu ermöglichen. Der Teilnehmer wird vorsorglich darauf hingewiesen, dass jegliche Verletzungen seiner nachfolgenden Mitwirkungs- und Nebenpflichten keinerlei Einfluss auf die vollständige Vergütungspflicht haben.

1. Selbstständige Bearbeitung der in Beratungssessions vereinbarten Aufgaben für den Teilnehmer.
2. Der Teilnehmer erklärt sich bereit, die vereinbarten Termine wahrzunehmen, sich dafür Zeit zu reservieren und für die Beratungssessions eine ruhige Umgebung zu wählen.
3. Der Teilnehmer erklärt sich bereit, den Trainingsprozess offen und lernbereit mitzugestalten.



Jens Bräutigam

Sankt Wolfgang, Stand: 10.01.2022